

Fallstudie IT-Management Sommersemester 2013

Zielsetzung

Im Vordergrund steht eine an der Praxis orientierte Vertiefung des Stoffes der Veranstaltungen „IT-Management“ und „Organizational Behavior and Change Management“. Die umseitige Aufgabenstellung ist im Rahmen der dort geschilderten, fiktiven Situation im Team zu lösen und zu präsentieren. Dies gibt einen ersten Einblick in den typischen Arbeitsalltag von Unternehmensberatern und IT-Führungskräften.

Prüfungsmodalitäten

Die „Fallstudie IT-Management“ steht allen Studierenden des Bachelor-Studiengangs Wirtschaftsinformatik in der Vertiefung „E-Entrepreneurship und IT-Management“ sowie Studierenden der BWL mit dem Profil Wirtschaftsinformatik (Bachelor, hier als Schlüsselqualifikation E1) offen.

Im Rahmen der Fallstudie im Sommersemester 2013 ist die umseitig geschilderte Aufgabenstellung in studentischen Teams (3-5 Personen) zu bearbeiten. Hierbei kann zwischen Deutsch und Englisch als Sprache der Bearbeitung und Prüfung gewählt werden. Die Fallstudie ist als Veranstaltung mit Testaten wie folgt konzipiert (vorläufige Termine siehe Rückseite):

- Erstes Testat („Projektangebot“, Präsentation, unbenotet)
- Zweites Testat („Zwischenstand“, Präsentation, unbenotet)
- Hausarbeit („Abschlussbericht“, 25% der Note)
- Mündliche Prüfung („Abschlusspräsentation“, 75% der Note)
- Eine A4-Seite mit einer persönlichen Reflexion, unbenotet

Das erfolgreiche Bestehen der ersten beiden Testate ist Zulassungsvoraussetzung für die Teilnahme an der mündlichen Prüfung. Die genauen Uhrzeiten und Räume der Präsentationen für jedes Team werden rechtzeitig über Moodle bekannt gegeben. Für den Fall, dass die mündliche Prüfung am Ende nicht bestanden wird, ist die gesamte Prüfung einschließlich aller Testate erneut abzulegen.

Bewertungskriterien für die Präsentationen

Inhalt: (ca. 40%)

- Fachliche Korrektheit
- Zielgruppen-/Kundenorientierung
- Qualität der Aufarbeitung (keine Skriptkopien etc.)
- Verständlichkeit
- Strukturiertheit
- Schlüssigkeit / Prägnanz der Argumentation

Vortrag: (ca. 30%)

- Beteiligung aller Teammitglieder
- Gleichmäßigkeit der Verteilung des Vortrags auf die Teammitglieder
- Einhaltung der Zeit
- Qualität des Vortrags (frei, flüssig, sicher)
- Körpersprache
- Gestaltung der Überleitungen
- Einbindung des Publikums
- Reaktion auf die Situation

Folien: (ca. 15%)

- Layout
- Klarheit und Übersichtlichkeit der Folien
- Strukturierung und Gestaltung
- Verteilung von Text und weiteren Elementen
- Einsatz von Grafiken, Animationen
- Einsatz weiterer Materialien

Diskussion: (ca. 15%)

- Fachliche Korrektheit
- Qualität der Formulierung
- Schlüssigkeit / Prägnanz der Argumentation
- Ausgewogene Beteiligung aller Teammitglieder

In der Regel wird eine einheitliche Gruppenbewertung für alle Teilnehmer eines Teams vorgenommen, Ausnahmen sind jedoch im Falle von individuellen Minderleistungen möglich.

Webseiten & Kontakt

Betreuer: Dr. Andreas Drechsler, andreas.drechsler@icb.uni-due.de, Büro R09 R01 H41

Webseite zur Veranstaltung: <http://www.sitm.wiwi.uni-due.de/teaching/summer-semester-13/5282/>

Moodle: <http://moodle2.uni-due.de/course/view.php?id=2700>

Zugangsschlüssel für Moodle: FITM_SS_2013

In Moodle werden für jedes Team ein teamspezifisches Forum, ein Wiki, ein Chat, ein Dateiarhiv und ein „Etherpad“ (gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten, experimentell) eingerichtet.

Aufgabenstellung

Sie sind IT-Berater eines namhaften Beratungsunternehmens. Für ein potenzielles Projekt werden Sie einem Beraterteam zugewiesen, dessen Aufgabe es ist, zunächst den Auftrag zu gewinnen und im Anschluss den Kunden bestmöglich zu beraten. Zum Projekt haben Sie bereits folgende Informationen erhalten: „Die ServeYou Informationstechnik und -management AG (SITM AG) ist ein 100%iges Tochterunternehmen der ServeYou IT Group, eines international tätigen Full-Service-IT-Dienstleisters. Der CEO der SITM AG, Herr Ahlemann, ist an unser Beratungsunternehmen herangetreten, um Handlungsempfehlungen für den Umgang mit der konkreten Bedrohung eines bedeutenden Teils des Kerngeschäfts – der Erbringung von Rechenzentrumsdienstleistungen für Kunden – im Lichte aktueller technologischer Entwicklungen (wie etwa dem Cloud Computing) erarbeiten zu lassen. Ihr Ansprechpartner für eine erste Kontaktaufnahme zur Vorbereitung einer Angebotsabgabe ist der gegenwärtige Chief Technological Officer (CTO) der SITM AG, Herr Drechsler.“

Ablauf und Termine

Ihre Bearbeitungszeit der Fallstudie beginnt mit dem heutigen Tag (**22.04.2013**). Zu den unten angegebenen Terminen finden die folgenden Veranstaltungen statt (genaue Räume und Zeiten siehe Moodle):

- Einführung in den Prozess der Fallstudienbearbeitung (**26.04.2013**)
- Gastvortrag: Herr Andre Voller, excientes Management Consulting GmbH (**29.04.2013**)
- Einführung in Präsentationstechniken* (fakultativ, **06.05.2013**)
- Erstes Testat („**Projektangebot**“, **13.05.2013**): Vorbereitung und Durchführung einer insgesamt 30-minütigen Veranstaltung (Präsentation und Diskussion). Sie stellen sich als Beraterteam dem CTO vor, präsentieren Ihr Beratungskonzept, eine Aufwandsschätzung für den Fall der Auftragserteilung sowie die Ergebnisse Ihrer ersten Vorab-Analysen. Auf der Grundlage dieser Präsentation wird Ihnen der endgültige Auftrag erteilt.
- Zweites Testat („**Zwischenstand**“, **03.06.2013**): Vorbereitung und Durchführung einer 30-minütigen Veranstaltung (Präsentation und Diskussion), in der Ihr Team als Vorbereitung auf die Abschlusspräsentation dem CTO den aktuellen Zwischenstand des Beratungsprojekts präsentiert.
- Hausarbeit („**Abschlussbericht**“, **24.06.2013**): Die Ergebnisse Ihrer Beratungsarbeit werden im Rahmen der Abschlusspräsentation dem CEO als ausformuliertes Dokument übergeben.
- Mündliche Prüfung („**Abschlusspräsentation**“, **24.06.2013**): Ihr Team präsentiert in einer insgesamt 60-minütigen Veranstaltung dem CEO von SITM sowie weiteren, anwesenden Führungskräften die Ergebnisse und Empfehlungen aus dem Beratungsprojekt mit anschließender Diskussion. Ergänzend dazu wird es voraussichtlich im Anschluss zudem Feedback von erfahrenen Unternehmensberatern „außerhalb der Rolle“ geben.
- Ergänzend verfasst jeder Teilnehmer anschließend bis zum **01.07.2013** eine Seite („**Gesamtreflexion**“) mit einer persönlichen Reflexion des Arbeitsprozesses und -ergebnisses sowie weiterem Feedback zur Veranstaltung, welche per E-Mail an den Betreuer (Andreas Drechsler) geschickt wird und keinen Einfluss auf die Note hat (abgeschickt heißt „bestanden“).
- Am **08.07.2013** besteht dann abschließend Gelegenheit, in einer teamübergreifenden Veranstaltung „Lessons Learned“ in einem strukturierten Prozess herauszuarbeiten.

Zu den jeweiligen Präsentationsterminen wird jedem Team ein PC mit Microsoft PowerPoint und LibreOffice sowie angeschlossenen Beamer zur Verfügung gestellt. Die Präsentationsdatei bitte am Vortag per E-Mail zuschicken!

Darüber hinaus steht jedem Team über den gesamten Bearbeitungszeitraum hinweg insgesamt **60 Minuten Interviewzeit** mit den Führungskräften von SITM nach vorheriger Terminvereinbarung zur Verfügung, die genutzt werden können, um über obige Aufgabenstellung hinausgehende Informationen zu erlangen, die notwendig oder hilfreich sein können. Die Kontaktaufnahme erfolgt dabei über den CTO.

Viel Erfolg!

* Nur für Studierende relevant, die bisher an keiner entsprechenden Veranstaltung (etwa im Rahmen des Hauptseminars oder als Schlüsselqualifikation beim IOS) teilgenommen haben, da nur elementares Basiswissen vermittelt wird.