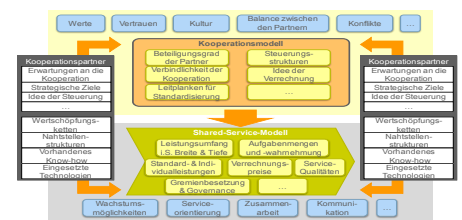


Shared Services & Kooperationen



Zur Veränderung der Leistungserbringung ohne Auslagerung oder Outsourcing interner Ressourcen bieten Shared Services und Kooperationen wesentliche Möglichkeiten zur Erreichung unternehmerischer Ziele wie Kosten, Qualität oder Flexibilität. Die Ausgestaltung einer Kooperationsbeziehung erfordert dabei eine gemeinsame Zielsetzung sowie ein Commitment auf gemeinsame Werte als stabiles Fundament. Denn oft verliert sich gerade die anfängliche Zielstrebigkeit der Partner schnell in konfliktären Diskussionen zwischen „gefühlten Gewinnern und Verlierern“. Neben der Entwicklung der operativen Shared Services ist dabei auch ein gemeinsames Kooperationsmodell notwendig, um die Komplexität der resultierenden unternehmerischen, strukturellen und auch persönlichen Veränderungen zu durchdringen.

Beratungsleistungen und Mehrwert:

Als Architekt komplexer Veränderungsprozesse entwerfen wir mit unseren Kunden ganzheitliche Zielbilder für langfristig erfolgreiche Kooperationen und stellen die frühzeitige Klärung zentraler Knackpunkte der Kooperation sicher. Dabei gehen wir insbesondere auf Chancen und Risiken der Kooperation sowie die Rechte und Pflichten der zukünftigen Kooperationspartner ein.

Bei der Gestaltung des gemeinsamen Kooperationsmodells, in denen die Erwartungen und Ziele der beteiligten Partner zu zentralen Leitideen zusammengeführt werden, arbeiten wir mit unseren Kunden auch an den Grundfesten der Zusammenarbeit, einer vertrauensvollen Basis sowie an der Behandlung entstehender Konflikte und sichern so die Balance zwischen den Partnern.

Zur Entwicklung erfolgreicher Shared Services unterstützen wir unsere Kunden als Methodenberater und Sparringspartner, der die Bedeutung und Zusammenhänge sinnhafter Alternativen für die Kooperationspartner im Abgleich mit den systemischen Rahmenbedingungen kritisch diskutiert (z.B. langfristige Wachstumsperspektive). Den Weg zur kulturellen und organisatorischen Veränderung der Kooperationspartner gestalten und begleiten wir als Prozesscoach. Die Befähigung der Kunden, die neu gestalteten Strukturen nicht nur zu leben, sondern vor allem auch eigenständig weiterzuentwickeln, ist aus unserer Sicht zentraler Erfolgsfaktor für eine nachhaltige Entwicklung, die wir als persönlicher Coach unterstützen.

Ausgewählte Projekterfahrungen:

Ausgestaltung und Veränderungsbegleitung einer Kooperation mehrerer Sozialversicherungsunternehmen, einschließlich des Aufbaus eines Shared Service-Dienstleisters sowie der Integration der neuen Struktur in die einzelnen Häuser.

Ausgestaltung eines Kooperationsverbundes von Versicherungsunternehmen unter Einbezug eines externen Shared Service-Dienstleisters und zusätzlicher verbands-interner Leistungserbringung.

Ausgestaltung und Veränderungsbegleitung beim Aufbau einer europaweiten Shared Service-Organisation für einen globalen Technologiekonzern.

