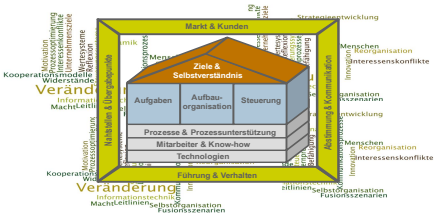
excientes
Management Consulting GmbH

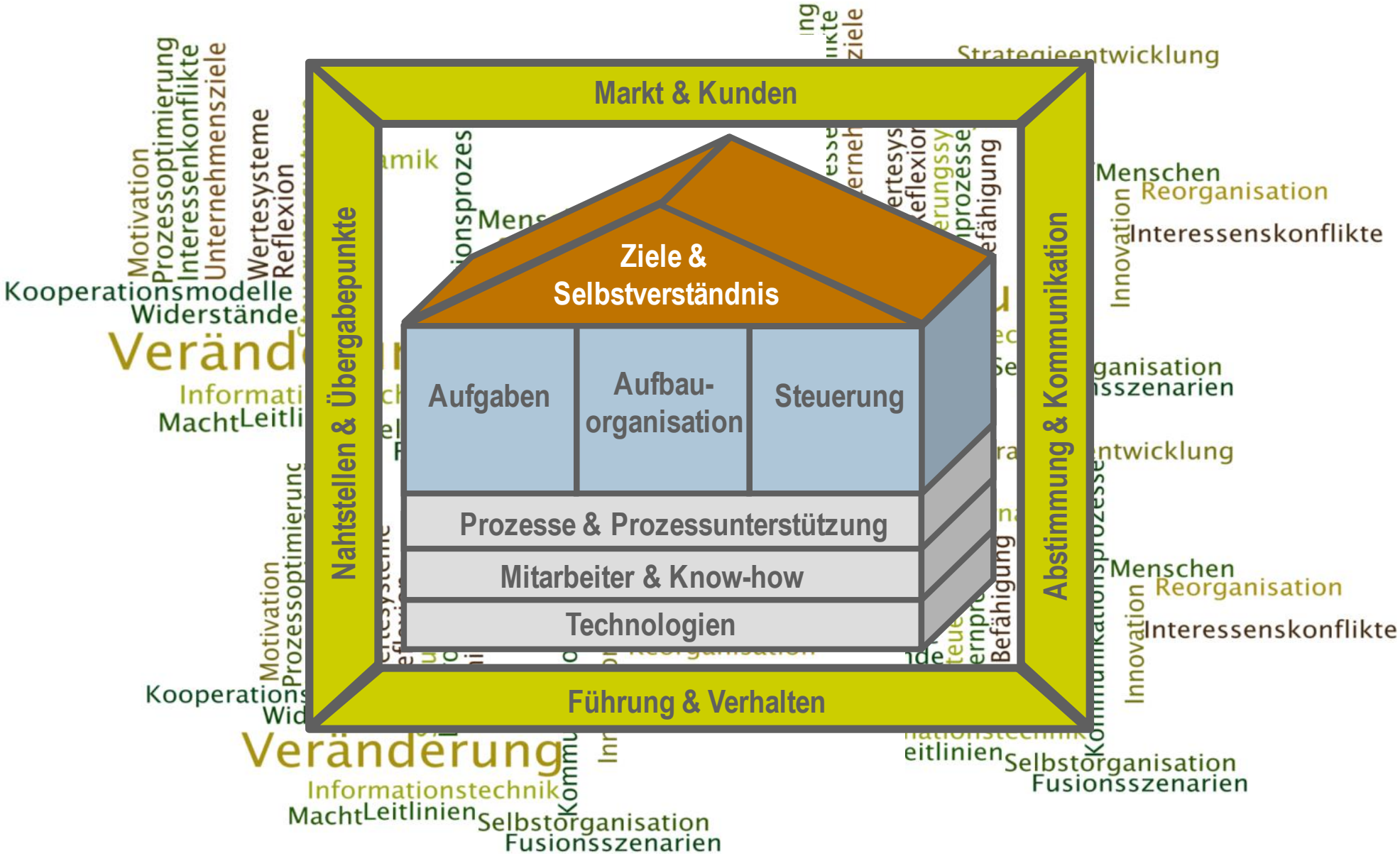
Change Management



Wir bei excientes betrachten Change Management weder als vorrangig betriebswirtschaftlich und/oder technisch getriebene Aufgabe, noch als einen rein verhaltensorientierten Ansatz. Egal ob eine strategische Neuausrichtung, eine Reorganisation oder die Optimierung von Prozessen das Motiv für ein Veränderungsvorhaben darstellen – wir betrachten Veränderung immer als ein komplexes Spannungsfeld, in dem es gilt, die vielfältigen Wechselwirkungen zwischen strategischen, technischen, kulturellen und strukturellen Aspekten zu berücksichtigen und in Einklang zu bringen.
Nach unserem Beratungsverständnis ist die fremdgesteuerte, rationale und objektorientierte Gestaltbarkeit von Organisationen zu hinterfragen. Eine Organisation lebt aus unserer Sicht nicht in Kästchen und Pfeilen, sondern in den Kommunikationsstrukturen der Mitarbeiter. Veränderung beginnt bei uns daher nicht bei der (Weiter-)Entwicklung von formalen Strukturen und Prozessen, sondern bei der Befähigung unserer Kunden, Vorhandenes in Frage zu stellen, neue Perspektiven einzunehmen und damit sich selbst und ihr Unternehmen zu bewegen.

Beratungsleistungen und Mehrwert:
Bedarfsorientierte Begleitung des gesamten Erarbeitungsprozesses von der Vorbereitung über die Analyse, die Konzeption und die Umsetzung bis hin zur Etablierung eines nachsteuernden Regelprozesses in verschiedenen Rollen als Architekt, Prozesscoach, Methodenberater, Sparringspartner und Umsetzungsmanager.
Unterstützung bei der Identifikation und ggf. Schaffung von Entwicklungspotentialen sowie der Entwicklung und Integration einer nachhaltig erfolgreichen Veränderungsperspektive sowohl auf der fachlich-inhaltlichen als auch der sozio-kulturellen Ebene. Berücksichtigung der Wechselwirkungen zwischen Strategie, Technik, Prozess, Struktur und Kultur sowie der unterschiedlichen Eigendynamiken innerhalb des Systems und Steuerung des Veränderungsprozesses durch zielorientierte Interventionen.
Förderung der Handlungskompetenz der Führungskräfte und Mitarbeiter insbesondere unter Berücksichtigung von Verhaltensthemen und Schaffung von Räumen für Reflexion und Initiative als Basis einer nachhaltigen (Weiter-)Entwicklung der Organisation von innen.
Vorantreiben des Veränderungsprozesses auf der zeitlichen Achse durch Schaffung und Sicherstellung der notwendigen Handlungsdynamik sowie konsequente („antizyklische") Steuerung des Projektprozesses unter Berücksichtigung der übergreifenden Vernetzungen und Abhängigkeiten.

Ausgewählte Projekterfahrungen:
Begleitung der kundenorientierten Neuausrichtungen bspw. bei einem großen IT-Dienstleister im kommunalen Umfeld oder bei der europaweiten IT-Dienstleistungseinheit für einen weltweit agierenden Industrie-, Handels- und Elektronik-Konzerns.
Begleitung bei der Gründung des Joint-Ventures eines DAX-30-Konzerns mit einem indischen Dienstleister im Zuge einer revolutionären Neuorganisation der deutschen GmbH.
Begleitung von Fusions- und Integrationsprozessen z.B. im Bereich der Sozialversicherungen (drei gesetzlichen Krankenversicherungsträgern, sechs Unfallversicherungsträgern etc.)oder auch im Bereich der Bausparkassen.
Begleitung der Ausgliederung von Organisationsteilen z.B. bei großen Sozialversicherungsträgern sowie Veränderungen von Fertigungstiefen in der Touristik und im Bankensektor.


Markt & Kunden
Ziele & Selbstverständnis
Aufgaben
Aufbau-organisation
Steuerung
Prozesse & Prozessunterstützung
Mitarbeiter & Know-how
Technologien
Führung & Verhalten
Nahtstellen & Übergabepunkte
Abstimmung & Kommunikation